



Algemene voorwaarden Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar gevestigd aan de 't Zand 2 te Roosendaal, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer
 - b. 65998464, hierna te noemen "de groep";
 - c. klant: de ouder of verzorger die met de montessorigroep een overeenkomst aangaat;
 - d. kind: het kind van de klant of het kind waarvan de klant de dagelijkse verzorging op zich heeft genomen;
 - e. overeenkomst: de plaatsingsovereenkomst tussen de klant en de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar waarbij de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar de opvang verzorgt van het kind;
 - g. Kindplanner: kind administratieprogramma vanaf januari 2022
 - h. gesloten dagen: dagen dat de Montessorigroep 0-4 gesloten is.
 - i. Vakantiedag: een vakantiedag en/of schoolvrije dag;
 - k. Opvangdag: de in de overeenkomst opgenomen dag dat de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar het kind opvangt.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar en de klant waarop de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2 De onderhevige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Geldigheidsduur van het aanbod

- 3.1 Indien de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar de potentiële klant een aanbod heeft gedaan, dan is het aanbod geldig gedurende 2 weken te rekenen vanaf de dagtekening van het aanbod, tenzij bij het aanbod een andere termijn staat vermeld.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod van de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar schriftelijk of via de e-mail heeft aanvaard. De Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar stuurt de klant een schriftelijke of elektronische bevestiging van de aanvaarding van het aanbod en van de ontvangst van de inschrijfkosten die de klant heeft betaald.
- 4.2 Eventuele wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst komen schriftelijk of via de e-mail tot stand en dienen door beide partijen akkoord te worden bevonden. De wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst treden in werking minimaal 1 maand nadat partijen akkoord zijn gegaan met de wijziging of aanvulling.
- 4.3 Indien een overeenkomst aangepast moet worden, doordat er foutieve gegevens zijn doorgegeven door de klant, brengen wij hier € 2,50 voor in rekening.

Artikel 5 Intakegesprek

- 5.1 Na het tot stand komen van de overeenkomst wordt de klant door de pedagogisch medewerker van de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar uitgenodigd voor een intakegesprek. Tijdens dit gesprek wordt de klant gewezen op alle informatie die de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar nodig heeft om de overeenkomst goed uit te kunnen voeren.
- 5.2 De klant wordt tijdens dit gesprek erop gewezen dat:
 - de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar verplicht is de gezondheid van het kind in de gaten te houden en de klant op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen in de gezondheid van het kind;
 - de klant wettelijk aansprakelijk is voor de schade die het kind veroorzaakt.
- 5.3 De klant dient tijdens het intakegesprek de volgende formulieren te lezen, te ondertekenen en daar waar nodig in te vullen:
 - a. zelfstandigheidsformulier (indien nodig);
 - b. formulier medicijnregistratie (indien nodig);
 - c. formulier met huisregels;
 - d. intakeformulier;
 - e. privacyverklaring.

Artikel 6 Annulering van de overeenkomst

- 6.1 Vanaf het moment dat de klant de overeenkomst heeft ondertekend tot aan de ingangsdatum van de opvang die in de overeenkomst staat vermeld, kan de klant de overeenkomst annuleren. Annulering dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden.
- 6.2 Bij een annulering worden betaalde inschrijfkosten niet aan de klant terugbetaald.
- 6.3 Indien de klant de overeenkomst binnen 7 dagen voor de ingangsdatum van de overeenkomst annuleert, dan dient de klant € 15,00 annuleringskosten te betalen.

Artikel 7 Duur van de overeenkomst

- 7.1 De overeenkomst duurt uiterlijk tot de eerste dag dat het kind naar de basisschool gaat.
- 7.2 Partijen hebben de mogelijkheid om in de overeenkomst een kortere termijn overeen te komen. Partijen zullen tijdig met elkaar in overleg treden over een eventuele verlenging van de voor een kortere termijn aangegane overeenkomst. Eventuele verlenging van de overeenkomst geschiedt schriftelijk of via de e-mail.
- 7.3 De overeenkomst kan tussentijds worden opgezegd. De opzegging dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. De maand opzegtermijn begint op de datum van opzeggen. Indien de klant de overeenkomst beëindigd met inachtneming van een kortere opzegtermijn of geen opvang meer aanvraagt, dan wordt een beëindigingsvergoeding aan de klant in rekening gebracht ter hoogte van het aantal uren wat in het contract of met de planning overeengekomen is.

Artikel 8 Uitvoering van de overeenkomst

- 8.1 De Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 8.2 De Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd. De Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar heeft daarbij het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken en diensten van derden af te nemen.
- 8.3 Bij het uitvoeren van de overeenkomst handelt de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar in overeenstemming met de wet.
- 8.4 Op opvangdagen wordt de verantwoordelijkheid van het kind bij aanvang van de opvang overgedragen van een ouder/verzorger naar een medewerker van de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar en bij het einde van de opvang van een medewerker van de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar naar de klant.
- 8.5 Indien de klant wenst dat de verantwoordelijkheid aan het einde van de opvang wordt overgedragen aan een derde persoon, dan dient de klant dit tijdig vooraf aan de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar kenbaar te maken.
- 8.6 Ieder kind heeft een mentor toegewezen gekregen. De mentor dient minimaal 2 x per jaar met de ouders en/of verzorgers te communiceren over het kind.
- 8.9 De medewerkers van de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar bezitten over een verklaring omtrent gedrag. Deze verklaring is op het moment dat de medewerker in dienst treedt bij de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar dan wel voor het eerst werkzaamheden voor de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar verricht niet ouder dan 2 maanden. Alle PM'ers staan ingeschreven in het personenregister.
- 8.10 De Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar heeft voor de gevallen, dat zij ten aanzien van de kinderopvang aansprakelijk gesteld kan worden, een aansprakelijkheidsverzekering alsmede een ongevallenverzekering afgesloten ten behoeve van de kinderen.

Artikel 9 Afmelden, wijzigen en aanvragen van de opvangdagen

- 9.1 De opvangdagen staan in de overeenkomst vermeld (behalve bij flex-opvang). Indien de klant een of meerdere opvangdagen incidenteel wilt wisselen, dan dient de klant dit ruim van tevoren bij de manager van de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar aan te vragen. Een dergelijke aanvraag wordt ingewilligd indien daar ruimte voor is. Een feestdag is geen reden tot ruilen.

- 9.2 Indien de klant een extra opvang dag wil, dan dient de klant dit ruim van tevoren, via kindplanner, bij de manager van de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar aan te vragen. Een dergelijke aanvraag wordt ingewilligd indien daar ruimte voor is. Aanvragen voor extra opvang en/of verlof worden in het weekend en op Feestdagen niet behandeld.
- 9.3 Bij ziekte of afmelding van een kind mag deze dag (indien mogelijk) ingehaald worden op een andere dag.
- 9.4 Indien uw kind niet naar de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar komt, dient de klant dit door te geven aan de leidster. Dit kan mondeling of telefonisch via telefoonnummer: 06-27514118. Afmelden voor opvang dient minimaal 48 uur (2 werkdagen) voor de op te vangen tijd te gebeuren. Dat betekent dat een afmelding voor maandag uiterlijk op donderdag binnen moet zijn. Indien afmelden binnen de 48 uur gebeurt, wordt de gereserveerde tijd in rekening gebracht, met een minimum van € 15,00 per kind. Uitzondering hierop is een ziekmelding. Bij ziekmelding geldt 1 wachtdag. Van deze eerste dag komen wel de geplande uren op de factuur. Evt. vervolgdagen van ziekte komen niet meer op de factuur. Wanneer een kind weer beter is, dan beter melden bij de leidster. Dit kan mondeling, telefonisch of via Kindplanner.
- 9.6 Het minimaal aantal opvang uur per maand is 5 uur per kind. Deze uren worden altijd gefactureerd, ook als u minder dan 5 uur per maand heeft afgenomen.
- 9.7 Vakantiedagen die minimaal 72 uur van tevoren worden geannuleerd, worden omgezet in ruildagen. Deze ruildagen dienen binnen 3 maanden ingezet te worden, anders komen zij te vervallen. Ruildagen dienen te worden aangevraagd via Kindplanner, minimaal 3 werkdagen van te voren. De ruiluren zijn kindgebonden en kunnen niet worden gebruikt voor broertjes en zusjes. Bij afmelding minder dan 72 uur van tevoren, wordt de vakantie opvang alsnog in rekening gebracht. Deze uren kunnen dan niet meer omgezet worden als ruildag.
- 9.8 Bij een 12 weken vaste vakantieplanning gelden de ruildagen niet. Vaste vakantie opvangdagen kunnen gewoon afgemeld worden. Vakantie opvangdagen moeten minimaal 72 uur van te voren afgemeld worden. Bij een afmelding minder dan 72 uur van te voren worden de uren wel gefactureerd.
- 9.9 Voor reguliere opvang buiten de vakanties bieden wij geen ruilservice aan, de geannuleerde uren voor reguliere dagen worden altijd in rekening gebracht, indien deze niet eerder dan 48 uur van te voren worden geannuleerd.
- 9.10 Ruildagen dienen binnen 3 maanden ingezet te worden, anders komen zij te vervallen. De aangevraagde uren worden dan alsnog in rekening gebracht.

Artikel 10 Verplichtingen van de klant en boetebeding

- 10.1 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn, zoals, maar zeker niet beperkt tot, (voedsel)allergieën, ziektes, aandoeningen en gedragsproblemen van het kind.
- 10.2 De klant dient er voor zorg te dragen dat het kind op tijd wordt opgehaald en op tijd wordt gebracht.
- 10.3 De starttijd van registratie is de opgegeven (geplande) tijd.
- 10.4 Indien de klant stelselmatig het kind te laat brengt of ophaalt, dan schiet de klant te kort in zijn verplichtingen jegens de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar en heeft de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar, nadat zij de klant schriftelijk of via de e-mail heeft aangemaand, het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 11 Weigering van het kind voor opvang

- 11.1 De Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar is gerechtigd de opvang van het kind te weigeren indien het kind door ziekte, een aandoening of gedragsproblemen extra verzorging of aandacht nodig heeft, die de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar niet kan geven of indien het kind een (gezondheids)risico vormt voor de andere kinderen die door de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar worden opgevangen.

Artikel 12 Prijzen, wijziging van de prijs, uitjes en activiteiten en gesloten dagen

- 12.1 Tarieven kinderopvang in 2022 per uur
Wij werken met een tarief voor vaste opvang en een tarief voor flexibele opvang:
- Tarief vaste opvang..... € 9,15
 - Tarief flexibele opvang..... € 9,35
 - Tarief verlengde opvang vanaf 18.00u..... € 10,00
- 12.2 De inschrijfkosten bedragen € 7,50 per kind.
- 12.3 In het uurtarief zit inbegrepen de eventuele kosten van uitjes en activiteiten (indien er bij speciale uitjes wel kosten in rekening moeten worden gebracht, wordt u ruim van te voren ingelicht) en voedingen in de vorm van tussendoortjes op vastgestelde momenten. Luiers en flesvoeding zijn niet inbegrepen in het uurtarief.
- 12.4 Wijzigingen in het uurtarief of wijziging van de prijslijst worden schriftelijk of via de e-mail aan de klant kenbaar gemaakt. De wijzigingen treden in werking minimaal 1 maand nadat de klant in kennis is gesteld van de wijzigingen.
- 12.5 De Montessorigroep ZieZo 0-4 is in het weekend, alle nationale feestdagen en op maandag en dinsdag met carnaval gesloten.
- 12.6 Het minimaal aantal uur opvang is 5 uur per kind. Deze uren worden altijd gefactureerd, als u minder dan 5 uur heeft of helemaal geen uren heeft afgenomen. Dit minimum aantal uur geldt voor vaste en flexibele contracten. Uitzondering hierbij zijn de kinderen met alleen een 12-weken vakantieopvang contract. Uitzondering hierbij zijn de kinderen met alleen een 12-weken vakantieopvang contract. Zij betalen alleen in de maanden met vakantieperiodes een minimum van 1,25 uur per vakantieperiode.

Artikel 13 Betaling

- 13.1 De Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar stuurt de klant maandelijks een factuur.
- 13.2 Betaling geschiedt middels automatische incasso waarvoor de klant aan de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar een volmacht verleent. Het maandelijks moment van incasseren zal rond de eerste week van de nieuwe kalendermaand geschieden.
- 13.3 Indien de automatische incasso niet kan worden uitgevoerd, dan wel indien de automatische incasso wordt gestorneerd, dan stuurt de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar de klant een herinnering, waarin de klant wordt verzocht om binnen 7 dagen te betalen. Geeft de klant geen gehoor aan dit verzoek, dan is de klant in verzuim. In dat geval is de klant, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant.
- 13.4 Indien de klant geen gehoor geeft aan de eerste herinnering, dan worden administratiekosten aan de klant in rekening gebracht. Deze administratiekosten bedragen vanaf de 2e herinnering € 15,- per herinnering met een maximum van € 45,-
- 13.5 Alle opvang wordt achteraf gefactureerd op geplande basis

Artikel 14 Ontbinding van de overeenkomst door de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar

- 14.1 Bij een betalingsachterstand van minimaal 2 maanden heeft de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar het recht de overeenkomst te ontbinden. Voordat de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar de overeenkomst ontbindt, stuurt de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar de klant een bericht waarin de klant nog een laatste kans wordt geboden om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Maakt de klant geen gebruik van deze kans, dan wordt de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand ontbonden. De klant is dan nog wel verplicht het gehele openstaande bedrag voor de opvang en de eventuele kosten zoals omschreven in artikel 13.3 en 13.4 te betalen.
- 14.2 Indien het kind gedragsproblemen heeft waardoor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van de andere kinderen, alsmede

medewerkers, die door de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar worden opgevangen gevaar loopt of waardoor het kind niet op de gebruikelijke wijze kan worden opgevangen, dan wordt de klant daarvan mondeling in een vertrouwelijk gesprek op de hoogte gesteld en wordt de klant verzocht er voor zorg te dragen dat het kind zijn gedrag aanpast. Verandert het gedrag van het kind niet in positieve zin, dan is de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar gerechtigd de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 15 Klachten

- 15.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de klant direct en uiterlijk binnen 2 maanden nadat het voorval zich heeft voorgedaan waarop de klacht betrekking heeft aan de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar in staat is adequaat te reageren. Indien de klant de klacht niet tijdig indient, dan wordt de klacht niet in behandeling genomen.
- 15.2 Na het indienen van de klacht dient de klant de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
- 15.3 Klachten of vragen kunnen worden gemeld bij:
Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar
E-mail: ziezo@kreukelz.nl
Postadres: Flintdijk 23, 4706 JX Roosendaal
- 15.4 Vragen van administratieve aard worden door de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar binnen 5 werkdagen afgehandeld. Indien afhandeling van een vraag binnen de termijn van 5 werkdagen onverhoopt niet mogelijk is, zal de klant hiervan schriftelijk of via de e-mail op de hoogte worden gesteld en wordt aan de klant een indicatie gegeven binnen welke termijn de klant een inhoudelijke reactie kan verwachten.
- 15.5 Klachten worden door de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar binnen 14 dagen afgehandeld. Indien afhandeling van een klacht binnen de termijn van 14 dagen onverhoopt niet mogelijk is, zal de klant hiervan schriftelijk of via de e-mail op de hoogte worden gesteld met daarbij een toelichting op het uitstel en wordt aan de klant een indicatie gegeven binnen welke termijn de klacht wordt afgehandeld. Op een door de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar van de klant ontvangen klacht zal in ieder geval binnen 4 weken gereageerd worden. Ontvangen klachten worden door de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar vertrouwelijk behandeld.
- 15.6 Indien de klant van mening is dat de klacht niet naar behoren is afgehandeld of dat er geen goede oplossing is gekomen, dan kan de klant een klacht indienen bij de geschillencommissie kinderopvang en peuterspeelzalen.

Artikel 16 Diefstal, verlies of beschadiging van eigendommen

- 16.1 De Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar is nimmer aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van het kind of van de klant, tenzij het verlies, de diefstal of de beschadiging te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid. Ingeval van diefstal zal de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar medewerking verlenen bij het doen van aangifte.

Artikel 17 Overmacht

- 17.1 In geval van overmacht is de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar niet gehouden tot vergoeding van de daardoor bij de klant ontstane schade, behoudens en voor zover de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar als gevolg van de overmacht situatie een voordeel heeft gehad dat zij bij correcte nakoming niet zou hebben gehad.
- 17.2 Onder overmacht wordt o.a. verstaan: brand, bliksem, overstromingen, rellen, extreme weersomstandigheden en de beëindiging van een samenwerking die de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar met derden is aangegaan.

- 18.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun

Artikel 18 Geheimhouding

overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

Artikel 19 Slotbepalingen

- 19.1 Van toepassing is steeds de laatste versie van de algemene voorwaarden. Aanpassingen in de algemene voorwaarden worden pas gedaan na goedkeuring van de oudercommissie
- 19.2 Op elke overeenkomst tussen de Montessorigroep ZieZo 0-4 jaar en de klant is Nederlands recht van toepassing.